**Text k jednotlivým snímkům**

*Snímky: 1,2,3,4*

Společenské chování

K čemu je společenské chování a jeho pravidla?

Stejně u dopravních a ostatních pravidel a předpisů, k tomu abychom se vzájemně nezabili, nezranili, neurazili.

*Snímek: 5*

Proč mám znát společenská pravidla?

Chci od ostatních, se kterými se stýkám, aby mě chápali, respektovali, slušně se ke mně chovali. Nedokážu to jinak,než tak,že se stejně budu chovat k nim.

*Snímek:6*

Společenské chování je postoj

„Je ztracený den, kdy nikomu neudělám radost.“

Každé lidské chování má nějaký cíl.

Cílem mladého člověka je:

-uspět ve společnosti svých vrstevníků

- uspět ve škole

- uspět na pracovišti

- uspět v rodině

Vybírám jen témata, která lze spojit se společenským chováním.

*Snímek: 7*

Každý, kdo měl možnost pozorovat malé dítě ví, že už batole přesně rozeznává ke komu se jak může chovat. Jinak se chová k matce, jinak k babičce, jinak k cizímu člověku, jinak k lékaři atd.

Každý se v každé společnosti chováme odlišně.

Sejdu se před školou se spolužáky:

„Krásný den vám přeji dámy a pánové, vítám vás na dnešním pracovním setkání. Počasí je zatím chladné, ale očekává se rozpouštění oblačnosti, takže je na místě abych vám popřál krásný a slunečný den.“

Premier zahajuje schůzi vlády:

„Čau volové, to je vopruz, máme prokecat, co řeknem Klausovi o škváře na příští rok.“

Cítíme, že prostředí a skupina, ve které se nacházíme ovlivňuje naše chování.

Můžu říct mamince, že to „bylo boží“, ale babičce už ne. Učitel ve třídě mě za stejný výraz opraví, ale v soukromém rozhovoru ocení mou upřímnost a bezprostřednost.

*Snímek: 8*

Vrátíme se na začátek:

Svým chováním se snažím dosáhnout svého cíle:

Když nechám v autobuse holku, kterou chci sbalit viset na tyči s báglem na zádech a budu se pod ní válet na sedadle – svého cíle nedosáhnu.

Když cestou domů nechám mámu vláčet tři tašky a s rukama v kapsách jí budu přesvědčovat o zvýšení kapesného – svého cíle nedosáhnu.

Když doma připravím večeři, po ní umyju nádobí a uvařím mamince kávu, můžu, při jejím podávání začít diskutovat o zvýšení kapesného – svého cíle dosáhnu.

Když každý den udělám někomu radost – budu mít radost sám ze svého postoje a dosáhnu všeho na světě.

*Snímek: 9*

Společenské chování není slabost, podlézání, neupřímnost. Není to ani básnička, kterou odříkám učiteli a pak na to kašlu. Je to základní předpoklad, jak dosáhnout svého cíle.

Ve svém chování se přizpůsobuji svému „protivníkovi“ – té osobě, na kterou působím.

*Snímek: 10*

Etiketa

Společenský protokol – v diplomacii

Návštěva presidenta, krále, královny, papeže

*Snímek: 11*

Postavení –

Ve společenském styku rozeznáváme kdo je výše, či níže postavený, kdo má větší vážnost, komu prokazujeme úctu

*Snímek: 12*

Zdravení

* Základní slušnost
* Podle postavení k zdravenému
* Zdravení nemá jinou funkci, než projevení úcty

*Snímek:13*

Představování –

**Vybraní žáci předvedou svou verzi úkolu, jsou opravováni spolužáky a přednášejícím**

Vejdu do třídy

Vcházím do kanceláře

Vcházím na pracoviště – na nové středisko, do skladu, do prádelny

Představuji – podle postavení

Jsem představován – těší mě, těším se na spolupráci, mnoho jsem o vás slyšel…..

Snímek: 14

Uvažuji o vhodnosti – netřesu rukou kolegovi, když má plné plato, kuchaři s hrncem v ruce

*Snímek : 15*

Podání ruky

* Pevný stisk, nemačkat, dlouho netřást, nepřidávat plácání po zádech, hlazení druhou rukou.
* Snažit se podávat ruku suchou, chladnou, nezpocenou

*Snímek:16*

Oslovení

Na ulici – promiňte prosím, dobrý den, já……

Na pracovišti – Dobrý den, já jsem, potřebuji, prosím, poslali mě, jsem tu správně

*Snímek: 17*

Telefonování – na pracovišti, ve škole, v divadle, v kině, u lékaře, v dopravním prostředku ne

Ve společnosti - s omluvou, jen velmi krátce stroze vyslechnout a zavěsit.

Telefonování je soukromá věc

Okolí nezajímá jestli byla včera na diskošce sranda, jestli vás bolí žlučník a pod kterým žebrem, jestli to už Renata dostala.

Telefonování ani SMS nemohou nahradit přátelský rozhovor z očí do očí – nesnažte se o to.

*Snímek: 18*

Vzhled

Musím být vzhledem příjemný, sympatický

Výstřelky v odívání jistě přitáhnou pozornost – stojím o ni?

Kouření

 - na ulici ne,

- ti co stojí v mraze i v dešti venku před vchodem a usilovně šlukují, předvádějí, že jsou zoufalci, kterým jejich vášeň vládne a oni jsou bezmocní.

Žvýkání - ne v rozhovoru, ne před hostem – žvýkání je hygienická potřeba. Před hostem nebo spolužáky si nečistím zuby dentální nití, stejně tak nežvýkám.

*Snímek: 19*

Na levém obrázku je obsluhující, nejlépe kuchař, který doplňuje tábl. Chybí mu

Žabky na nohou, dranžírákem useknuté pepita kalhoty na kraťasy, vytahané do šediva zaprané tričko na kterém podle skvrn poznáme jídelní lístek tohoto týdne, kolem dlouhých mastných vlasů uvázaný cár utěrky.

Tento obsluhující nakopne dveře mezi kuchyní a jídelním sálem, hřmotně vstoupí s platem a doplňuje tábl.

Na prostředním snímku je host, členka zájezdu důchodců z Holandska, upravená dáma důchodového věku, stejně jako všichni ostatní účastníci zájezdu.

Který z obsluhujících je svým vzhledem profesionál?

Zvolil obsluhující správnou taktiku k získání zákazníků pro další konzumaci?

Dosáhne svého cíle a zvýší mu tato skupina hostů jeho podíl z tržby?

*Snímek:20, 21*

Vhodný vzhled je součástí úspěchu

*Snímek: 22*

Základní a běžná společenská pravidla, na kterých máte možnost ukázat svou vzdělanost, noblesu, ohleduplnost a společenskou úroveň.

*Snímek: 23 - 24*

Povinná základní pravidla chování na pracovišti a v obsluze.

*Snímek: 25 - 28*

Společenské chování, chování k hostu je nikdy nekončící téma. Chováním k hostu získáváme jeho sympatie a tím se nám otevírá i jeho peněženka. Studiu správného odhadu zákazníka a tím zvolení našeho postoje k němu se dobrý obsluhující věnuje celoživotně a nejčastěji.